

# Hyundai Bluelink Europe

## Datenschutzerklärung - Bluelink

Version: Juli 2020

### 1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Bluelink-Dienste („**Dienste**“) über das Infotainmentsystem des Fahrzeugs und über die Bluelink-App („**App**“) für Sie.

Wir nehmen Ihre Privatsphäre sehr ernst und werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeiten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Registrierung des zugrundeliegenden Bluelink-Kontos (einschließlich personenbezogener Daten, z. B. Namen, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Mobilnummer) unterliegt einer gesonderten Datenschutzerklärung.

### 2. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich?

Der in Österreich ansässige Rechtsträger Hyundai Import Gesellschaft m.b.H., Richard Strauss Straße 14, 1230 Wien („**Hyundai**“) ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste gemäß den in der Datenschutzerklärung festgelegten Bedingungen verantwortlich. Hyundai ist der Betreiber der für Sie bereitgestellten Dienste und agiert zusammen mit Hyundai Motor Europe GmbH („**HME**“), mit Geschäftssitz in der Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Deutschland, als gemeinsamer Verantwortlicher (Joint Controller). Hyundai und HME werden gemeinsam als „**wir**“ oder „**uns**“ bezeichnet.

Hyundai bietet Ihnen Unterstützung, z. B. indem er Support-Dienste bei der aktiven Nutzung der Dienste erbringt, während HME die Bereitstellung der App und der zugrundeliegenden Dienste auf organisatorischer und technischer Ebene steuert. Beide, d. h. Hyundai und HME, dürfen Ihre personenbezogenen Daten gemäß den nachstehenden Bedingungen für weitere Zwecke nutzen. Hyundai fungiert als Ansprechpartner für jegliche Anfragen der jeweils betroffenen Personen im Zusammenhang mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten in Bezug auf die Dienste. Betroffene Personen sind jedoch berechtigt, ihre Rechte gemäß der DSGVO und den jeweils geltenden nationalen Datenschutzgesetzen im Hinblick auf und gegenüber jedem Verantwortlichen geltend zu machen.

Weitere Firmendaten bezüglich Hyundai sind der Website unter <https://www.hyundai.at/> zu entnehmen.

HME und Hyundai schließen einen Vertrag über die Verarbeitung personenbezogener Daten. Auf Anfrage stellt Hyundai Ihnen Informationen zu den wesentlichen Inhalten eines solchen Vertrags zur Verfügung.

### **3. Wie kann ich den Verantwortlichen und den Datenschutzbeauftragten kontaktieren?**

- 3.1.** Wenn Sie Fragen zu oder im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung oder zur Ausübung Ihrer Rechte haben, wenden Sie sich an das Kunden-Callcenter unter +43 1 610 40-7470 oder per Email an [datenschutz@hyundai.at](mailto:datenschutz@hyundai.at). Sie haben zudem die Möglichkeit, HME per E-Mail zu kontaktieren: [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com).
- 3.2.** Alternativ können Sie den Datenschutzbeauftragten von Hyundai direkt kontaktieren, dessen Kontaktdaten Sie unter <https://www.hyundai.de/meta/datenschutzrechtliche-hinweise/> finden. Oder sie nutzen den Postweg: steep GmbH, Justus-von-Liebig-Str. 18, 53121 Bonn.

Darüber hinaus können Sie sich auch an den Datenschutzbeauftragten von HME wenden:

E-Mail-Adresse: [DPO-hyundai-europe@steep.de](mailto:DPO-hyundai-europe@steep.de)

Postweg: Datenschutzbeauftragter der Hyundai Motor Europe GmbH  
steep GmbH  
Justus-von-Liebig-Str. 18  
D-53121 Bonn

### **4. Welche Arten personenbezogener Daten werden zu welchem Zweck und auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet?**

#### **4.1. Verarbeitung personenbezogener Daten durch unser Unternehmen**

##### **4.1.1. Bereitstellung von Bluelink-Diensten**

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Diensten nur, soweit die Erhebung und Verarbeitung:

- für den Abschluss oder die Erfüllung des Bluelink-Vertrags (Art. 6 (1) b) DSGVO) erforderlich sind,
- gesetzlich vorgeschrieben (Art. 6 (1) c) DSGVO) sind,
- auf einer Einwilligung beruhen (Art. 6 (1) a) DSGVO) oder
- zur Wahrung der berechtigten Interessen von Dritten (Art. 6 (1) f) DSGVO) erforderlich sind.

Näheres zu den einzelnen Diensten ist der jeweiligen Dienstbeschreibung in den „Bluelink-Nutzungsbedingungen: Bluelink-App“ zu entnehmen.

Die (personenbezogenen) Daten, die in den Abschnitten 4.2, 4.3, 4.4 und den zugehörigen Unterabschnitten genannt sind, werden direkt über Ihr Fahrzeug (z. B. über Sensoren und zugehörige Anwendungen des Fahrzeugs, die über das Infotainmentsystem zugänglich sind) erhoben oder von Ihnen über die App (z.B. durch die Eingabe bestimmter personenbezogener Daten über die App) bereitgestellt und in Verbindung mit den Diensten verarbeitet.

Die in den Abschnitten 4.2, 4.3 und 4.4 sowie den zugehörigen Unterabschnitten aufgeführten Daten sind für die Bereitstellung der Dienste erforderlich. Ohne die jeweiligen Informationen kann der Dienst nicht erbracht werden.

##### **4.1.2. Verarbeitung zu anderen Zwecken**

Neben der Bereitstellung der Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch zu anderen als den im Folgenden beschriebenen Zwecken.

- **Produktverbesserung/-entwicklung:** Wir analysieren und verbessern die Dienste fortlaufend, um neue Mobilitäts- und mobilitätsbezogene Produkte und/oder Dienste zu entwickeln, unsere Produkte sicherer zu machen und/oder unsere Dienste zu verbessern. Zu diesen Zwecken analysieren wir automatisch die bei der Bereitstellung von Diensten erhobenen Daten auf der Grundlage statistischer und mathematischer Modelle, um Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen. Weitere Informationen hierzu sind Abschnitt 4.4 zu entnehmen.

Die rechtliche Grundlage für jegliche Verarbeitung dieser Art bildet Art. 6 (1) f) DSGVO (berechtigte Interessen von HME und des Hyundai für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Entwicklung und Verbesserung unserer Dienste).

- **Überwachung von Produkten/Produkthaftung:** In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Produkte zu überwachen, ausreichende IT-Sicherheitsstandards sicherzustellen oder Produkthaftungsansprüche oder sonstige rechtliche Ansprüche gegenüber uns oder Dritten im Hinblick auf unsere Produkte und Dienste abzuwehren.

Soweit eine derartige Verarbeitung nicht gesetzlich vorgeschrieben (Art. 6 (1) c) DSGVO) ist, bildet Art. 6 (1) f) DSGVO (berechtigte Interessen von HME und von Hyundai für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke) die Grundlage für jede Verarbeitung dieser Art.

- **Andere Zwecke:** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich dann zu anderen Zwecken, wenn wir dazu aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sind (Art. 6 (1) c) DSGVO), z. B. Weitergabe an Gerichte oder Strafverfolgungsbehörden, um bestimmte Funktionen im Fahrzeug bereitzustellen, z. B. „eCall“, auf der Grundlage von Verordnung (EU) 2015/758), wenn Sie in die jeweilige Verarbeitung eingewilligt haben (Art. 6 (1) a) DSGVO) oder wenn die Verarbeitung gemäß geltendem Recht in anderer Weise rechtmäßig ist. Erfolgt die Verarbeitung zu anderen Zwecken, stellen HME und/oder Hyundai Ihnen diesbezüglich ggf. zusätzliche Informationen bereit.

#### **4.1.3. Nicht automatisierte Entscheidungsfindung**

Weder HME noch Hyundai nutzt eine automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich der Erstellung von Profilen (Profiling), in Verbindung mit den Diensten, es sei denn, Ihnen wurde etwas anderes mitgeteilt.

### **4.2. Bereitstellung von Bluelink-Diensten: Fahrzeug-Infotainmentsystem**

#### **4.2.1. Hyundai Live**

Über Hyundai Live erhalten Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- **Live-Verkehrsinformationen:** Verkehrsinformationen in Echtzeit zur Berechnung von Routen, einschließlich präziser Ankunftszeiten und Anzeige der Verkehrslage anhand Ihres aktuellen Standorts
- **Live-Parkplätze:** Straße- und Parkhaus/Parkplatz, nahe Zielort, nahe Cursor, nahe Stadtzentrum (abhängig von Ihrem aktuellen Standort)

- Live-Tankstellen: Informationen zu den nächstgelegenen Tankstellen und den Kraftstoffpreisen auf der Grundlage Ihres aktuellen Standorts
- Live Ladestationen (*nur Elektro- und PHEV-Modelle*): Informationen zu Ladestationen in der Nähe, einschließlich Verfügbarkeitsstatus und Ladetechnologie, auf der Grundlage Ihres aktuellen Standorts
- Wetter: Lokale Wetterinformationen auf der Grundlage Ihres aktuellen Standorts
- Hyundai-Service: Informationen zu Hyundai-Händlern und -Servicestandorten in der Nähe auf der Grundlage Ihres aktuellen Standorts
- Live-POI und Live-Freitextsuche: Informationen zu POI in der Nähe auf der Grundlage Ihres aktuellen Standorts
- Warnmeldungen bei Gefahrenzonen und Verkehrskameras (*sofern in Ihrem Land gesetzlich zulässig*): Dieses System sendet Warnmeldungen in Gebieten mit hoher Unfallgefahr und Gefahrenzonen sowie bei Radarkontrollen.

Für die Bereitstellung unserer Hyundai Live-Dienste sind die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Standortdaten (z. B. GPS-Koordinaten für „Live-Verkehrsinformationen“), des Integrated Circuit Card Identifier (ICCID) der SIM-Karte Ihres Fahrzeugs sowie einer individuellen Anfrage-ID für jede Transaktion erforderlich. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO).

#### **4.2.2. Online - Spracherkennung**

Mit der Spracherkennung können Sie über Sprachanweisungen auf das Infotainmentsystem zugreifen und dieses steuern sowie über ein verbundenes Mobilgerät Textnachrichten verfassen und senden.

Für diese Funktion werden die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere Bluelink-Cloud-Umgebung übertragen: Sprachaufnahme, Standortdaten (GPS-Koordinaten), Point of Interest (POI) und Cerence Benutzer-ID. Hierbei handelt es sich um eine eindeutige Kennung für die Registrierung am Server von Cerence B.V. (Niederlande), unserem Auftragsverarbeiter für diese spezifischen Dienste. Es besteht kein Zusammenhang zwischen der Cerence Benutzer-ID und der Fahrzeug-Identifizierungsnummer oder sonstigen Identifizierungsnummern. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass die Identifikation natürlicher Personen durch Cerence B.V. (Niederlande) anhand der an das Unternehmen übertragenen Daten nicht möglich ist. Beim Starten des Fahrzeugs wird die Spracherkennung gemäß Voreinstellung im Online-Modus aktiviert. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO).

Bei der Nutzung der Online-Spracherkennung verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten in unserer Bluelink-Cloud-Umgebung. Darüber hinaus erfassen wir Sprachproben sowie GPS-Koordinaten und bewahren diese bis zu 90 Tage auf, um den Dienst für die Spracherkennung auszuführen und zu verbessern. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO) und im Zusammenhang mit der Verbesserung unserer Dienste auf der Grundlage unserer jeweiligen berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO). Wenn Sie die Online-Spracherkennung nutzen, werden Sprachproben von Ihnen und Ihre GPS-Koordinaten durch unseren Dienstleister Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT

Hilversum, Niederlande (Auftragsverarbeiter) und dessen Unterauftragsverarbeiter verarbeitet, die ggf. in Ländern außerhalb des Gebiets der EU/des EWR ansässig sind und ggf. kein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten können.

Sie können die Online-Spracherkennung deaktivieren und die Spracherkennungsdienste im Offline-Modus nutzen. In diesem Fall werden keine Daten an einen Empfänger außerhalb Ihres Fahrzeugs übertragen. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Sprachproben und GPS-Koordinaten durch uns nicht zustimmen, können Sie die Offline-Spracherkennung nutzen, bei der weder Sprachproben noch GPS-Koordinaten zum Zweck der Verbesserung des Spracherkennungsdienstes erfasst werden.

#### **4.2.3. Fahrzeugdiagnose**

Die Fahrzeugdiagnose erfasst aktive Fehlercodes (d. h. Fehlermeldungen des Fahrzeugs) von sämtlichen Steuergeräten, die in Ihr Fahrzeug integriert sind, sowie die Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN). Die aktiven Fehlercodes und die FIN werden zur weiteren Analyse an unseren Server übermittelt. Unter „Fahrzeugdiagnose“ im Infotainmentsystem können Sie sich alle aktiven Fehlercodes für Ihr Fahrzeug anzeigen lassen. Wir nutzen diese Daten, um Ihnen Informationen dazu bereitzustellen, ob in Bezug auf Ihr Fahrzeug ein Problem besteht. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die Fahrzeugdiagnose im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO).

Soweit Hyundai oder HME gesetzlich dazu verpflichtet sind, verarbeiten wir die oben genannten personenbezogenen Daten zur Überwachung der Produkte und zum Zweck der Einhaltung von Produktsicherheitsanforderungen (Art. 6 (1) c) DSGVO). Informationen zur Verarbeitung der oben genannten Daten zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung von Produkten finden Sie auch in Abschnitt 4.4.

#### **4.2.4. Online Routenführung**

Die Funktion „Online Routenführung“ ermöglicht die Berechnung einer genaueren Verkehrsprognose, genauerer Ankunftszeiten und zuverlässigerer Routenneuberechnungen, indem die relevanten Daten in unserer Bluelink-Cloud-Umgebung und nicht nur in Ihrem Infotainmentsystem verarbeitet werden.

Für diese Funktion werden die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere Bluelink-Cloud-Umgebung übertragen: Ihre Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Standortdaten (GPS-Koordinaten) und Navigationsdaten (z. B. Echtzeit-Verkehrsinformationen; Verkehrsmuster).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO).

#### **4.2.5. Bluelink-Benutzerprofil**

Über das Bluelink-Benutzerprofil können Sie verschiedene Fahrzeugeinstellungen in unserer Bluelink-Cloud-Umgebung speichern und diese auf verschiedene Fahrzeuge anwenden. Wenn zwei oder mehr Fahrer dasselbe Fahrzeug nutzen, jedoch unterschiedliche Einstellungen (z. B. Spracheinstellungen, Audio-Einstellungen, Kartenansicht) bevorzugen, können diese individuellen Einstellungen separat in bis zu zwei Benutzerprofilen und einem zusätzlichen Gastprofil je Fahrzeug gespeichert werden.

Für jedes Benutzerprofil werden die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere Bluelink-Cloud-Umgebung übertragen: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) Ihres Fahrzeugs und des Zielfahrzeugs (sofern zutreffend),

Fahrernummer, Kontonummer, Telefonnummer, Benutzerbild, Profildaten sowie Telefonverbindung, Bluetooth-Einstellungen, Datums- und Uhrzeiteinstellungen, allgemeine Einstellungen, Audio-Einstellungen, Anzeigeeinstellungen, Spracherkennungseinstellungen, Radioeinstellungen, Fahrzeugeinstellungen, Navigationseinstellungen und Points of Interest (POI).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO).

#### **4.2.6. Benachrichtigungszentrum**

Über das Benachrichtigungszentrum können wir Ihnen wichtige Informationen zu Ihrem Fahrzeug senden. Wir nutzen diesen Dienst ausschließlich für die Übermittlung wichtiger Informationen. Die Informationen erscheinen als Pop-up im Infotainmentsystem Ihres Fahrzeugs. Sie können den Erhalt bestimmter Arten von Informationen in den Einstellungen oder direkt bei Erscheinen eines Pop-ups deaktivieren.

Für diese Funktion werden die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet: Lesestatus, Lesezeit.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO).

#### **4.2.7. Kalender**

Mit dem Kalender können Sie den Google- bzw. Apple-Kalender auf Ihrem Smartphone mit der integrierten Kalenderfunktion des Infotainmentsystems Ihres Fahrzeugs synchronisieren, um das Navigationsziel auf der Grundlage des Google- bzw. Apple-Kalenders festzulegen.

Für diese Funktion werden die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere Bluelink-Cloud-Umgebung übertragen: E-Mail-Adresse, Kalender-ID, Telefonnummer, Google-Token/iCloud-Passwort und Kalendereinträge (z. B. Titel des Termins, Uhrzeit/Datum, Adresse, Memo, Teilnahme).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO).

### **4.3. Bereitstellung von Bluelink-Diensten: App**

#### **4.3.1. Remote-Dienste**

Wir stellen über die App die folgenden Remote-Dienste für Sie bereit. Diese sind standardmäßig aktiviert, sofern sie nicht einzeln oder vollständig deaktiviert werden:

- a) Ferngesteuertes Ver- und Entriegeln der Türen (Sie können die Fahrzeigtüren ver- und entriegeln; *alle Hyundai-Fahrzeuge*)
- b) Fernladen (Sie können die Batterieladefunktion per Fernzugriff aktivieren; *alle Elektro- und PHEV-Modelle von Hyundai*)
- c) Geplantes Laden (Sie können den Zeitplan zum Laden der elektrischen Batterie per Fernzugriff festlegen (*alle Elektro- und PHEV-Modelle von Hyundai*), einschließlich der Wunschtemperatur; *alle Hyundai-Elektrofahrzeuge*)

- d) Fernklimatisierung (Sie können die Temperatur einstellen und die Klimaanlage per Fernzugriff aktivieren; *alle Hyundai-Elektrofahrzeuge*)
- e) Mein Auto finden (Sie können die Parkposition Ihres Hyundai-Fahrzeugs über die integrierte Karte ermitteln; *alle Hyundai-Fahrzeuge*)
- f) An Fahrzeug senden (Sie können online nach Points of Interest (POI) sowie Adressdaten suchen, um die Suchergebnisse von Ihrer Smartphone-Anwendung an das Infotainmentsystem Ihres Fahrzeugs zu übertragen)
- g) Mein Fahrzeug (POI) (synchronisiert Ihre gespeicherten POI zwischen dem Infotainmentsystem und Ihrer App; *alle Hyundai-Fahrzeuge*)
- h) Letzte Meile Navigation (überträgt den aktuellen Standort Ihres Fahrzeugs sowie Informationen zu Ihrem Ziel (z. B. Namen, Adresse, Standortdaten) an Ihr Smartphone, um Sie mithilfe von Google Maps oder einer AR-App von Ihrem Parkplatz zu Ihrem Zielort zu führen; *alle Hyundai-Fahrzeuge*)
- i) Valet-Modus (schützt Ihre privaten Infotainment-Informationen, indem bis zur Eingabe des zuvor von Ihnen festgelegten Passworts nur der Bildschirm für den Valet-Modus angezeigt wird; sendet Informationen zum aktuellen Status des Valet-Modus (aktiviert/deaktiviert), zum aktuellen Fahrzeugstandort (GPS-Koordinaten), zum Zeitpunkt, zu dem der Valet-Modus beginnt und endet, Laufzeit/Kilometerstand/Motorzeit für den Valet-Modus, zur Fahrzeug-Höchstgeschwindigkeit, zur zurückgelegten Strecke und Leerlaufzeit des Motors an Ihr Smartphone; *alle Hyundai-Fahrzeuge*)
- j) Batterieladezustand (zeigt den Batterieladezustand des Elektromotors an; *alle Elektro- und PHEV-Modelle von Hyundai*)
- k) Push-Benachrichtigungen für bestimmte Anwendungsfälle (die Anwendung sendet in bestimmten Fällen Push-Benachrichtigungen an Ihr Smartphone, z. B. wenn Ihr Hyundai-Fahrzeug entriegelt wird, die Alarmanlage Ihres Hyundai-Fahrzeugs aktiviert wird, die Fenster Ihres Fahrzeugs geöffnet sind, bei Rücksitz-Alarm, Motorleerlauf-Alarm, Warnung bei Entladung einer Hochspannungsbatterie, Aktivierung/Deaktivierung des Valet-Modus; *alle Hyundai-Fahrzeuge*)

Sie können die Remote-Dienste separat deaktivieren.

Um Ihnen nach der Herstellung einer Verbindung über die App die Remote-Dienste bereitzustellen, wird eine Verbindung zwischen Ihrem Fahrzeug und unserer Bluelink-Cloud-Umgebung hergestellt, welche die Verarbeitung bestimmter fahrzeugbezogener Daten erfordert, einschließlich IP-Adresse der SIM-Karte Ihres Fahrzeugs, Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) und sonstiger Daten in Bezug auf den App-Benutzer (IP-Adresse Ihres Geräts, PIN und sonstige Benutzerkonto-Informationen, z. B. Benutzername).

Die Bereitstellung der Remote-Dienste erfordert die Erhebung und Verarbeitung bestimmter Daten in Bezug auf Ihr Fahrzeug, einschließlich eines Passworts, Ihrer Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) und Standortdaten (z. B. GPS-Koordinaten für „Mein Auto finden“), des Integrated Circuit Card Identifier (ICCID) der SIM-Karte Ihres Fahrzeugs, Adressdaten und fahrzeugbezogener technischer Daten (z. B. Fahrzeugstatus, Informationen wie Zündung ein/aus, Fahrzeuggeschwindigkeit, Leuchtenstatus, Status der Türverriegelung).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO).

#### **4.3.2. Informationen zum Fahrzeugstatus über Bluelink**

Über die App stellen wird die folgenden Informationen zum Fahrzeugstatus für Sie bereit:

- a) Fahrzeugbericht (stellt Informationen zur Nutzung Ihres Hyundai-Fahrzeugs sowie Diagnosen zu Airbag, Bremsen, Reifendruck usw. bereit (siehe Abschnitt 4.2.3); *alle Hyundai-Fahrzeuge*)
- b) Status-Update (stellt Informationen zum Zustand Ihres Hyundai-Fahrzeugs bereit, z. B. Restreichweite, Tankfüllstand, Motor ein/aus, Status der Türverriegelung; Klimaanlage ein/aus, Heckklappe geöffnet/geschlossen, Haube geöffnet/geschlossen, Fenster geöffnet/geschlossen, Batterie (*alle Hyundai-Fahrzeuge*); Status der Hochspannungsbatterie, Batterieladezustand (*alle Elektro- und PHEV-Modelle von Hyundai*))
- c) Meine Fahrten (stellt Informationen zur Nutzung des Hyundai-Fahrzeugs nach Monat/Tag bereit, einschließlich Fahrzeit, Kilometerstand, Durchschnittsgeschwindigkeit, Höchstgeschwindigkeit; *alle Hyundai-Fahrzeuge*)

Um Ihnen nach der Herstellung einer Verbindung über die App die Informationen zum Fahrzeugzustand bereitzustellen, wird eine Verbindung zwischen Ihrem Fahrzeug und unserer Bluelink-Cloud-Umgebung hergestellt, welche die Verarbeitung bestimmter fahrzeugbezogener Daten erfordert, einschließlich IP-Adresse der SIM-Karte Ihres Fahrzeugs, Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) und sonstiger Daten in Bezug auf den App-Benutzer (IP-Adresse Ihres Geräts, PIN und sonstige Benutzerkonto-Informationen, z. B. Benutzername).

Die Bereitstellung der Informationen zum Fahrzeugzustand erfordert die Erhebung und Verarbeitung bestimmter Daten in Bezug auf Ihr Fahrzeug (z. B. Fahrzeit, Kilometerstand, Durchschnittsgeschwindigkeit, Höchstgeschwindigkeit) und fahrzeugbezogene technische Daten (z. B. Daten zum Fahrzeugzustand wie Motor ein/aus, Status der Türverriegelung, wie oben aufgeführt).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO).

#### **4.3.3. Fahrzeug teilen**

Sie können die Remote-Dienste über die App-Funktion „Anfrage zum Teilen des Fahrzeugs“ mit anderen Benutzern teilen.

Wenn Sie diese Funktion nutzen, verarbeiten wir bestimmte Fahrzeugdaten sowie Daten in Bezug auf Ihr Benutzerkonto, z. B. PIN, Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Benutzername und Telefonnummer des anderen Benutzers, um die Freigabeanfrage einzuleiten und zu verarbeiten. Informationen in Bezug auf Ihre Freigabeanfrage, z. B. Ihr Name und Ihre PIN, werden an die App des anderen Benutzers übertragen und von dieser verarbeitet. Der andere Benutzer kann die App genau wie Sie verwenden. So kann er beispielsweise auch die Funktion „Mein Auto finden“ nutzen.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten zum Zweck der Freigabe der Remote-Dienste im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO) und für die



Zwecke unserer berechtigten Interessen im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) f) DSGVO).

**Beachten Sie**, dass Sie bei der Nutzung dieses Dienstes all Ihre personenbezogenen Daten weitergeben (mit Ausnahme Ihrer Login-Daten), die in der mit den anderen Benutzern genutzten App gespeichert sind. Sie können die Funktion jederzeit deaktivieren. Durch die Deaktivierung wird die Weitergabe von Daten eingestellt, und alle freigegebenen Daten werden aus der App des anderen Benutzers gelöscht.

#### **4.3.4. Andere standortbasierte Dienste**

- a) Frühere Fahrten anzeigen
- b) Für eine Tour den Zielort an das Fahrzeug übertragen und bei einer geplanten Tour Zwischenhalte hinzufügen
- c) Bevorzugte und letzte Points of Interest (POI) suchen
- d) POI freigeben

Die Bereitstellung dieser Remote-Dienste erfordert die Erhebung und Verarbeitung bestimmter fahrzeugbezogener Daten, z. B. Standortdaten (GPS-Koordinaten) des Fahrzeugs.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Bereitstellung dieser anderen standortbasierten Dienste im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO).

#### **4.3.5. Bluelink-Benutzerprofil**

Über das Bluelink-Benutzerprofil können Sie verschiedene Fahrzeugeinstellungen in unserer Bluelink-Cloud-Umgebung speichern und diese auf verschiedene Fahrzeuge anwenden. Wenn zwei oder mehr Fahrer dasselbe Fahrzeug nutzen, jedoch unterschiedliche Einstellungen (z. B. Sitzposition, Audio-Einstellungen, Kartenansicht) bevorzugen, können diese individuellen Einstellungen separat in bis zu zwei Benutzerprofilen und einem zusätzlichen Gastprofil je Fahrzeug gespeichert werden.

Für jedes Benutzerprofil werden die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere Bluelink-Cloud-Umgebung übertragen: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) Ihres Fahrzeugs und des Zielfahrzeugs (sofern zutreffend), Fahrer Nummer, Kontonummer, Telefonnummer, Benutzerbild, Profildaten sowie Telefonverbindung, Bluetooth-Einstellungen, Datums- und Uhrzeiteinstellungen, allgemeine Einstellungen, Audio-Einstellungen, Anzeigeeinstellungen, Spracherkennungseinstellungen, Radioeinstellungen, Fahrzeugeinstellungen, Navigationseinstellungen und Points of Interest (POI).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO).

#### **4.4. Produktverbesserung und -entwicklung**

HME erhebt und verarbeitet Telematikdaten in Bezug auf die Leistung, die Nutzung, den Betrieb und den Zustand des Fahrzeugs, die aus Ihrem Fahrzeug und/oder Ihrer App stammen, zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung der Hyundai-Produkte und überträgt diese Daten an Hyundai für die Verarbeitung der Daten zu diesen Zwecken durch Hyundai.

Bei den Daten, die für diese Zwecke genutzt werden, handelt es sich ausschließlich um technische Daten, die keine Identifikation natürlicher Personen durch die jeweiligen Teammitglieder ermöglichen. Die für die Verbesserung und Entwicklung von Antriebsstrang, Hybrid-/Elektrofahrzeugen und sonstigen Fahrzeugfunktionen genutzten Daten umfassen ABS, ABS-Status, Lenkradstatus, Feststellbremse, Antriebsschlupfregelung, Kombiinstrument-Informationen, Gurt, Beschleunigung, Batteriezustand, Türverriegelung, Hauptscheinwerfer, Blinksignal, Lichtsystem, berührungsloses Kofferraumsystem, Sitzhöhe, Schiebedach, Scheibenwischer, Navigation ein/aus und ähnliche technische Daten und Fehlercodes, die in Abschnitt 4.2.3 aufgeführt sind.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten für diese Zwecke ist das berechnete Interesse von HME im Hinblick auf die Verbesserung der Dienste und die Entwicklung neuer Produkte und Dienste (Art. 6 (1) f) DSGVO; z. B. zur Identifikation technischer Fehlfunktionen, Analyse der Leistung der Fahrzeuge und Bereitstellung erweiterter Produkte oder Kundendienste).

Zusätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten, wie oben beschrieben, ggf. anonymisiert, damit wir zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung der Produkte unsere eigenen Analysen durchführen können.

## **5. Was gilt für Daten anderer betroffener Personen und für den Verkauf und die Überlassung des Fahrzeugs an Dritte?**

Wenn Sie das Fahrzeug einer anderen Person überlassen oder die Daten von anderen betroffenen Personen (z. B. Mitfahrern) bei der Nutzung der Dienste ggf. erhoben werden, müssen Sie sicherstellen, dass die betroffenen Personen angemessen über die hier dargelegte Datenverarbeitung informiert sind.

Stellen Sie bei einem Verkauf oder der dauerhaften Überlassung des Fahrzeugs an einen Dritten sicher, dass der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten über das Infotainmentsystem nicht möglich ist (z. B. durch Löschen von Fahrtdaten oder Zielorten in den Einstellungen).

Sie können das Fahrzeug durch die Deaktivierung von Hyundai Bluelink im Infotainmentsystem von der Bluelink-App trennen (dies gilt sowohl für Ihre App als auch für die App einer anderen Person). Durch die Deaktivierung von Bluelink im Infotainmentsystem werden Ihre Fahrtdaten in der Anwendung nicht mehr angezeigt, und Ihr Fahrzeug wird von der Bluelink-App getrennt. Wenn Sie das Fahrzeug nicht von der App trennen, ist der Zugriff auf die Daten ggf. weiterhin über die App möglich. Ihre Kontodaten in der Anwendung werden erst beim Löschen Ihres Kontos gelöscht.

## **6. Mit wem werden meine Daten geteilt?**

Da sie als gemeinsame Verantwortliche bei der Bereitstellung der Dienste auftreten, empfangen Hyundai sowie HME Ihre personenbezogenen Daten. Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten bei HME und bei Hyundai ist auf die Personen beschränkt, die diese zur Erfüllung ihrer beruflichen Aufgaben benötigen.

Ihre personenbezogenen Daten können für die jeweiligen Zwecke an die unten aufgeführten Empfänger und Kategorien von Empfängern übermittelt und von diesen Empfängern für die jeweiligen Zwecke verarbeitet werden:

- HME: HME empfängt in seiner Rolle als technischer und operativer Anbieter der Dienste Ihre personenbezogenen Daten und überträgt bestimmte Daten, wie oben beschrieben, an Hyundai (z. B. zu Zwecken der Produktentwicklung).
- Sonstige private Dritte: Wir übertragen Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte Privatunternehmen, die uns bei der Bereitstellung der Dienste unterstützen. Beispielsweise nehmen wir Telekommunikationsdienste von Telekommunikationsanbietern in Anspruch.
- Auftragsverarbeiter: Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte Dritte, unabhängig davon, ob es sich um verbundene oder nicht verbundene Unternehmen handelt, die Ihre Daten im Auftrag von HME gemäß den entsprechenden Anweisungen verarbeiten, soweit dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist. Die Auftragsverarbeiter sind vertraglich verpflichtet, angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten zu ergreifen und Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Anweisung zu verarbeiten.
  - Der Auftragsverarbeiter für Bluelink ist Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Deutschland.
  - Für Hyundai Live und den Remote-Dienst „Mein Auto finden“ handeln folgende Unternehmen als Auftragsverarbeiter: Hyundai MnSOFT, 74, Wonhyoro, Yongsan-gu, Seoul, Südkorea (z. B. für den Betrieb relevanter Anwendungen); Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Deutschland (z. B. für Hosting und Support).
  - Für die Spracherkennung werden folgende Auftragsverarbeiter eingesetzt: Cerence B.V. (Niederlande), Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Niederlande; Hyundai MnSOFT, 74, Wonhyoro, Yongsan-gu, Seoul, Südkorea (z. B. für den Betrieb relevanter Anwendungen); Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Deutschland (z. B. für Support).
  - Die Auftragsverarbeiter für Callcenter-Dienste sind verbundene Unternehmen von HME, die sämtlich auf dem Gebiet der EU bzw. des EWR ansässig sind.

Diese Auftragsverarbeiter können für die Bereitstellung der entsprechenden Dienste auch Unterauftragsverarbeiter beauftragen.

Regierungsbehörden, Gerichte, externe Berater und vergleichbare Dritte, bei denen es sich nach geltendem Recht um öffentliche Einrichtungen handelt.

## **7. Werden meine Daten ins Ausland übermittelt?**

Einige der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind außerhalb Ihres Landes und des Gebiets der EU bzw. des EWR ansässig oder haben möglicherweise Niederlassungen außerhalb Ihres Landes und der EU bzw. des EWR, z. B. in der Republik Korea oder in den Vereinigten Staaten von Amerika (z. B. Unterauftragsverarbeiter von Cerence), wo die Datenschutzgesetze ggf. ein anderes Schutzniveau aufweisen als die Gesetze im Land Ihres Wohnsitzes und für die keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vorliegt.

Bei einer Datenübermittlung an diese Empfänger außerhalb des Gebiets der EU bzw. des EWR sichern wir angemessene Garantien zu. Dies erfolgt hauptsächlich durch den Abschluss von Datenübermittlungsverträgen mit den jeweiligen Empfängern, welche von der Europäischen Kommission verabschiedete Standardklauseln (z. B. Standardvertragsklauseln nach 2010/87/EU und/oder 2004/915/EG) enthalten, oder durch sonstige Maßnahmen zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus. Eine Kopie der jeweils von uns ergriffenen Maßnahme ist über den Datenschutzbeauftragten von HME erhältlich (siehe Abschnitt 3.2).

## **8. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

- 8.1.** Ihre personenbezogenen Daten werden von HME und/oder unseren Dienstleistern in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen ausschließlich in dem Umfang, der für die Erfüllung unserer Verpflichtungen erforderlich ist, sowie ausschließlich über den Zeitraum gespeichert, der zur Erfüllung der Zwecke der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist. In keinem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten nach der Kündigung Ihres Kontos weiter gespeichert. Ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch HME zur Erfüllung jener Zwecke nicht mehr erforderlich, löschen wir sie aus unseren Systemen und/oder Datensätzen und/oder unternehmen die entsprechenden Schritte zur ordnungsgemäßen Anonymisierung dieser Daten, damit Sie anhand dieser Daten nicht mehr identifizierbar sind (sofern wir Ihre Daten im Hinblick auf unsere gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen, denen HME unterliegt, nicht aufbewahren müssen, z. B. können in Verträgen, Mitteilungen und Geschäftsbriefen enthaltene personenbezogene Daten gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, die eine Aufbewahrung von bis zu zehn (10) Jahren vorsehen).
- 8.2.** Für die folgenden Daten gelten bestimmte Aufbewahrungsfristen:
- **Spracherkennung:** Sprachproben und GPS-Koordinaten (siehe Abschnitt 4.2.2) werden über einen Zeitraum von bis zu 90 Tagen aufbewahrt.
  - **Hyundai Live:** Standortdaten (GPS-Koordinaten) und Dienst-IDs (siehe Abschnitt 4.2.1) werden über einen Zeitraum von bis zu 93 Tagen gespeichert.
- 8.3.** Kündigung des Kontos: Wenn Sie Ihr Konto kündigen (z. B. über die entsprechende Einstellung im Infotainmentsystem des Fahrzeugs oder im Menü der App unter „Mein Konto“), werden alle personenbezogenen Daten in Bezug auf Ihr Konto gelöscht, sofern keine Aufbewahrungsfristen gelten (siehe Abschnitt 8.1).
- 8.4.** Zurücksetzen des Kontos: Über die entsprechende Einstellung (z. B. im Infotainmentsystem des Fahrzeugs) kann Ihr Konto zurückgesetzt werden. Beim Zurücksetzen des Kontos werden Sie von Hyundai Bluelink abgemeldet, sodass eine erneute Registrierung oder die Anmeldung mit anderen Anmeldedaten erforderlich ist, wenn Sie Hyundai Bluelink nutzen möchten.

## **9. Welche Rechte habe ich, und wie kann ich diese ausüben?**

**Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.** Ein solcher Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Zustimmung.

In Übereinstimmung mit dem geltenden Datenschutzgesetz haben Sie die folgenden Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Beachten Sie, dass diese Rechte nach dem geltenden nationalen Datenschutzgesetz ggf. eingeschränkt sind.

**9.1. Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Diese Informationen umfassen u. a. die Verarbeitungszwecke, die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden, sowie die Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden. Es handelt sich jedoch nicht um ein absolutes Recht, und die Interessen anderer Personen können Ihr Recht auf Auskunft einschränken.

Sie haben auch das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, die Gegenstand der Verarbeitung sind. Für alle weiteren angeforderten Kopien können wir eine angemessene Gebühr auf Grundlage der Verwaltungskosten erheben.

**9.2. Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu Ihrer Person zu verlangen. Je nach Zweck der Verarbeitung haben Sie das Recht, unvollständige Daten vervollständigen zu lassen, auch durch Bereitstellung einer ergänzenden Mitteilung.

**9.3. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“):** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu erwirken, und wir sind ggf. verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.

**9.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, eine Einschränkung im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu erwirken. In diesem Fall werden die betreffenden Daten gekennzeichnet und dürfen von uns ausschließlich zu bestimmten Zwecken verarbeitet werden.

**9.5. Recht auf Datenübertragbarkeit:** Unter bestimmten Umständen haben Sie ggf. das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie sind berechtigt, diese Daten, ohne von uns daran gehindert zu werden, an eine andere Entität zu übermitteln oder direkt von uns an eine andere Entität übermitteln zu lassen.

**9.6. Widerspruchsrecht:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Widerspruch einzulegen, und Sie können von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen. Wenn Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden, haben Sie jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Art von Werbezwecken zu widersprechen, was u. a. die Erstellung von Profilen (Profiling) beinhaltet, insoweit dies mit den Zwecken der Direktwerbung in Zusammenhang steht. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten von uns nicht mehr zu derartigen Zwecken verarbeitet.

**9.7. Beschwerderecht:** Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutz einzureichen, z. B. in Ihrem Herkunftsland.

**10. Bin ich zur Bereitstellung meiner Daten verpflichtet?**

Sie sind nicht gesetzlich oder vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Ferner sind Sie nicht zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet, um einen Vertrag abzuschließen. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten jedoch nicht bereitstellen, ist die Nutzbarkeit unserer Dienste für Sie ggf. eingeschränkt.

**11. Kann ich den Online-Modus deaktivieren (Offline-Modus; Modem ausschalten)?**

Sie können den Online-Modus durch Auswahl der entsprechenden Einstellung deaktivieren. Bei Deaktivierung des Online-Modus (Offline-Modus) werden alle Bluelink-Funktionen deaktiviert. In diesem Fall werden keine personenbezogenen Daten, insbesondere keine Standortdaten (GPS-Koordinaten), für Bluelink erhoben, und ein Symbol für den Offline-Modus wird im oberen Bildschirmbereich des Infotainmentsystems des Fahrzeugs angezeigt.

**12. Inwiefern kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung künftig von Zeit zu Zeit zu ändern und/oder zu ergänzen. Derartige Änderungen und/oder Ergänzungen können insbesondere aufgrund der Implementierung neuer Technologien oder der Einführung neuer Dienste erforderlich sein. Wir veröffentlichen die Änderungen auf unseren Websites und/oder im Infotainmentsystem Ihres Fahrzeugs sowie in der App.